

ผลการประเมิน

โครงการอาชีวะ - ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2568

วันที่ 11 - 17 เมษายน พ.ศ. 2568 ณ ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุดมชัยวิทย์

ตามที่ วิทยาลัยการอาชีพนครปฐม โดยงานโครงการพิเศษและบริหารชุมชน ฝ่ายพัฒนากิจกรรมนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพนครปฐม ได้ดำเนินโครงการอาชีวะ-ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2568 ในวันที่ 11 - 17 เมษายน พ.ศ. 2568 เวลา 06.00 - 18.00 น. ณ ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุดมชัยวิทย์ (PTT Station ปตท.สวนสามพราน) อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตั้งจุดบริการช่วยเหลือ ประชาชนระหว่างเดินทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์ และลดความเสี่ยงอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชนจากการใช้รถใช้ถนน ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานวิจัย พัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยการอาชีพนครปฐม จึงทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอาชีวะ-ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2568 แล้วนำ ผลที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุง แก้ไข ในการดำเนินงานครั้งต่อไป

ผลการประเมิน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโครงการอาชีวะ-ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2568 มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 50 คน เก็บรวบรวมโดยการส่งแบบประเมิน ความพึงพอใจในรูปแบบ QR code ให้กับผู้เข้ารับบริการ จำนวน 44 คน โดยใช้สูตร Taro Yamane ในการ คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวนทั้งสิ้น 21 คน คิดเป็นร้อยละ 47.73 ทำการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD.)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามตารางที่ 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ ทราบข่าวสาร และการเข้ารับบริการจากจุดอาชีวะ - ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน

รายละเอียด	จำนวน (n = 21)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	14	33.30
หญิง	7	66.70
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	10	47.60
ปริญญาตรี	5	23.80
สูงกว่าปริญญาตรี	6	28.60
อาชีพ		
ข้าราชการ	6	28.60
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	4.80
พนักงานบริษัทเอกชน	6	28.60
อาชีพส่วนตัว	4	19.00
นักศึกษา	2	9.60
พนักงาน	2	9.60
ทราบข่าวจาก		
ป้ายประชาสัมพันธ์	9	42.90
หนังสือพิมพ์	0	0.00
โทรทัศน์	0	0.00
วิทยุ	1	4.80
เพื่อน/คนรู้จัก	9	42.90
เข้ามาใช้บริการที่ปั้ม	2	9.60
การเข้ารับบริการจากจุดอาชีวะ - ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน (การรับบริการทั่วไป)		
ข้อมูลเส้นทาง/ท้องเที่ยว	7	33.30
ข้อมูลร้านอาหาร	0	0.00
ข้อมูลโรงแรม/ที่พัก	0	0.00
ข้อมูลศูนย์บริการซ่อมรถ	13	61.90
นั่ง/นอนพักผ่อน	3	14.30
เครื่องดื่ม	2	9.50
การชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือ	1	4.80

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ ทราบข่าวสาร และการเข้ารับบริการจากจุดอาชีวะ - ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน (ต่อ)

รายละเอียด	จำนวน (n = 21)	ร้อยละ
การรับบริการตรวจ ซ่อม บำรุง ประเภท		
รถจักรยานยนต์	10	47.60
รถกระบะ/รถปิคอัพ	4	19.00
รถเก๋ง/รถยนต์	7	33.30
รถตู้/รถแวน	0	0.00
รถยก/รถลาก	0	0.00
ช่วยเหลือฉุกเฉิน เหตุเร่งด่วน	0	0.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 เป็นเพศหญิง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 วุฒิการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 47.60 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 23.80 และวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 อาชีพผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการและพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 รองลงมาเป็นอาชีพส่วนตัว 4 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 อาชีพพนักงานและนักศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.60 ตามลำดับ ทราบข่าวจากผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นป้ายประชาสัมพันธ์และเพื่อน/คนรู้จัก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาเป็นเข้ามาใช้บริการที่ปั๊ม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.60 วิทยุ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ตามลำดับ การเข้ารับบริการจากจุดอาชีวะ - ขนส่ง อาสาช่วยประชาชนในส่วนของ การให้บริการทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้อมูลศูนย์บริการซ่อมรถ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90 รองลงมาเป็นข้อมูลเส้นทาง/ท้องเที่ยว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 และนั่ง/นอนพักผ่อน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 ตามลำดับ การรับบริการตรวจ ซ่อม บำรุง ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นรถจักรยานยนต์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 47.60 รองลงมาเป็นรถกระบะ/รถปิคอัพ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 และรถเก๋ง/รถยนต์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อขั้นตอนการให้บริการโครงการ อาชีวะ-ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2568 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อขั้นตอนการให้บริการ โครงการอาชีพะ-ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2568

รายละเอียด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของจุดบริการ อาชีพะ - ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน	4.62	.575	มาก
2. การให้บริการตรวจสอบสภาพรถสามารถเพิ่มความปลอดภัยในการเดินทาง	4.62	.575	มาก
3. ท่านมีความเชื่อมั่นเมื่อเข้ารับบริการแล้วสามารถเดินทางถึงเป้าหมายได้อย่างปลอดภัย	4.62	.486	มาก
4. การจัดสถานที่เหมาะสม กับพื้นที่ในการให้บริการ	4.57	.583	มาก
เฉลี่ยรวม	4.61	.555	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ โครงการอาชีพะ-ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2568 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทุกข้อคือ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของจุดบริการ อาชีพะ - ชนส่ง อาสาช่วยประชาชน การให้บริการตรวจสอบสภาพรถสามารถเพิ่มความปลอดภัยในการเดินทาง และท่านมีความเชื่อมั่นเมื่อเข้ารับบริการแล้วสามารถเดินทางถึงเป้าหมายได้อย่างปลอดภัย ($\bar{X} = 4.62$) รองลงมา คือ การจัดสถานที่เหมาะสม กับพื้นที่ในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.57$) ตามลำดับ

การสรุปการดำเนินโครงการ

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลวิเคราะห์ผู้ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการอาชีวะ-ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2568 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 เป็นเพศหญิง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 วุฒิการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 47.60 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 23.80 และวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 อาชีพผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการและพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 รองลงมาเป็นอาชีพส่วนตัว 4 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 อาชีพพนักงานและนักศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.60 ตามลำดับ ทราบข่าวจากของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นป้าประชาชนสัมพันธ์และเพื่อน/คนรู้จัก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาเป็นเข้ามาใช้บริการที่ปั๊ม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.60 วิทย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ตามลำดับ การเข้ารับบริการจากจุดอาชีวะ - ขนส่ง อาสาช่วยประชาชนในส่วนของการรับบริการทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้อมูลศูนย์บริการซ่อมรถ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90 รองลงมาเป็นข้อมูลเส้นทาง/ท้องเที่ยว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 และนั่ง/นอนพักผ่อน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 ตามลำดับ การรับบริการตรวจ ซ่อม บำรุง ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นรถจักรยานยนต์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 47.60 รองลงมาเป็นรถกระบะ/รถปิคอัพ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 และรถเก๋ง/รถยนต์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโครงการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโครงการอาชีวะ-ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2568 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทุกข้อคือ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของจุดบริการอาชีวะ - ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน การให้บริการตรวจสภาพรถสามารถเพิ่มความปลอดภัยในการเดินทาง และท่านมีความเชื่อมั่นเมื่อเข้ารับบริการแล้วสามารถเดินทางถึงเป้าหมายได้อย่างปลอดภัย ($\bar{X} = 4.62$) รองลงมาคือการจัดสถานที่เหมาะสม กับพื้นที่ในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.57$) ตามลำดับ